



DROIT DE RETRACTATION (article L.221-24 du code de la consommation)

Droit de rétractation : Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession des produits de la Savonnerie du Croisic achetés par correspondance. Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à

la Savonnerie du Croisic – 15 bis Place Dinan – 44490 Le Croisic, France tél : 0240604704 - e-mail :

lasavonnerie44@gmail.com

votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration écrite dénuée d'ambiguïté en utilisant un exemple le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous.

Pout que le droit de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, correspondant aux produits faisant l'objet de l'exercice de droit de rétractation, exceptés les frais de livraison, sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. La date de remboursement peut être différée jusqu'à récupération des produits qui devront nous être renvoyés dans les vingt et un jours qui suivent leur livraison chez vous ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous. Les frais de retour sont à votre charge et nous vous conseillons de nous faire parvenir les articles dans les mêmes conditions que l'envoi. Vous devez renvoyer ou rendre les produits complets, intacts et non déballés, toujours dans leurs emballages d'origines à : **La Savonnerie du Croisic, 15 Bis Place Dinan, 44490 Le Croisic, France.**

Formulaire de rétractation :

A l'attention de la Savonnerie du Croisic, 15 Bis Place Dinan – 44490 Le Croisic, lasavonnerie44@gmail.com

Je/nous (*) vous notifie/notifions par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateurs(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) *Rayez la mention inutile*