



## **La Savonnerie**

**15 bis Place Dinan – 44490 Le Croisic – France – tél : 02 40 60 47 04 - e.mail :  
lasavonnerie44@gmail.com**

**N°Siret : 810 543 652 00012**

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

## **1) - Généralités :**

Les présentes conditions s'appliquent entre la Savonnerie du Croisic et son client (acheteur).  
Préalablement à toute transaction, l'acheteur reconnaît avoir reçu une information complète de nos conditions générales de vente. Ce site vitrine dédié aux particuliers ainsi qu'aux professionnels signifie que l'acheteur reconnaît être pleinement décisionnaire ou disposer de l'autorisation de la personne habilitée afin de s'engager pour toutes commandes présentes ou futures.

## **2) - Disponibilité et conformité des produits :**

L'ensemble de notre catalogue a été construit par nos propres éléments. Les éventuelles ruptures de stock se sauraient nous être imputées. Le remboursement sera effectué par chèque bancaire saisi lors de la commande initiale. En cas de rupture de stock, nous nous engageons à vous en informer par e-mail des dates de disponibilité dans les meilleurs délais. Les photographies et descriptifs des produits présentés à la vente ne sont qu'indicatifs et n'engagent nullement la Savonnerie du Croisic. En cas de modification d'un produit, la représentation graphique de celui-ci ne saurait invalider la vente.

## **3) - Prix :**

Le prix des marchandises vendus sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en Euros et calculés hors taxes, hors les frais de transport. L'offre de vente est limitée à la France métropolitaine. Pour les envois à l'étranger, nous consulter.

La Savonnerie du Croisic s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande.

## **4) - Commande :**

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

- Identifier sa commande avec ses coordonnées personnelles
- Remplir son panier avec les produits proposés à la vente par la Savonnerie
- Valider sa commande après l'avoir vérifiée (coordonnées, moyen de paiement, produits)
- Effectuer le versement du montant du panier avec le moyen de paiement choisi

Toute commande est réputée acceptée sans réserve et selon les présentes conditions générales de ventes à compter du moment où l'acheteur règle par les moyens de paiement proposés, le montant de la commande. La vente ne sera définitive qu'après paiement intégral des produits commandés.

#### **5) - Modalités de paiement :**

Le règlement des commandes s'effectue

- Par PayPal (redirection vers la plateforme de paiement tierce ; L'utilisateur choisira le moyen de paiement de son choix parmi ceux proposés par le prestataire.)
- Par virement bancaire **IBAN : FR7613807004313102149680775**

#### **6) - Livraison :**

La livraison est effectuée :

- Soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur
- Soit par l'envoi d'un avis de remise à disposition en magasin à l'attention de l'acheteur
- Par colissimo, au lieu indiqué par l'acheteur sur sa commande.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à l'allocation de dommages et intérêts ou l'annulation de la commande. Le risque de transport est supporté en totalité par l'acheteur.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur devra formuler toutes les réserves nécessaires sur le bon de commande à réception desdites marchandises. Ces réserves devront être, en outre confirmées par écrit dans les cinq jours suivant la livraison, par courrier recommandé avec accusé de réception.